

**Wij hechten veel waarde aan een correcte informatievoorziening. Daarom informeren wij u graag over belangrijke wet- en regelgeving in de gezondheidszorg.**

### **Legitimatieplicht**

Bij uw eerste bezoek aan Ra-Medical dienen patiënten zich te kunnen legitimeren door middel van bijvoorbeeld:

- Het paspoort
- Het rijbewijs
- Het persoonlijk ID-kaart

### **Fraude**

Indien Ra-Medical constateert dat een patiënt zich uitgeeft voor iemand anders en hiermee misbruik maakt van de zorgvoorziening, dan zal dit terstond worden gemeld aan het fraudemeldpunt van zowel de zorgverzekeraar als van de overheid.

### **Klachtenprocedure**

De medewerkers bij Ra-Medical staan open voor ideeën en suggesties ter verbetering van de dienstverlening. Ook is het vanzelfsprekend dat u bij ons met uw klachten terecht kunt. U mag er op vertrouwen dat de medewerkers binnen Ra-Medical uiterste zorg besteden aan de dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat de begeleiding of behandeling niet helemaal naar tevredenheid is verlopen.

In dat geval stellen wij het op prijs wanneer u uw klacht in dient. Hier kunnen wij niet alleen van leren, er wordt ook iets met uw klacht gedaan.

In onze brochure 'Klachtenbehandeling' leest u hoe u een klacht kunt indienen.

Klik hier voor het downloaden van de brochure.



### **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**

Deze wet regelt de relatie tussen patiënt en zorgverlener. Zodra een patiënt de hulp van een zorgverlener inroept, ontstaat een zogenaamde geneeskundige behandelingsovereenkomst. In de WGBO zijn een aantal spelregels vastgelegd.

- het recht op informatie door de hulpverlener
- toestemming voor een medische behandeling
- inzage in het medisch dossier
- het recht op een tweede mening of second opinion
- vertegenwoordiging van patiënten die niet zelf kunnen beslissen
- recht op privacy

### **Toestemming van de patiënt is vereist**

Voor ieder onderzoek en voor iedere behandeling is toestemming nodig van de patiënt. De patiënt beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt, niet de zorgverlener. De patiënt heeft het recht een behandeling of onderzoek te weigeren en gegeven toestemming weer in te trekken. Bij ingrijpende onderzoeken of behandelingen wordt uitdrukkelijk om de toestemming van de patiënt gevraagd. In de overige gevallen wordt ervan uitgegaan dat de patiënt stilzwijgend toestemming geeft.



### **Het recht van de zorgverlener om verzoeken van een patiënt te weigeren**

Voor diverse beroepen in de gezondheidszorg gelden professionele standaards. De zorgverlener heeft het recht om niet op een onredelijk verlangen van de patiënt in te gaan. De zorgverlener laat zich bij nemen van zijn beslissingen leiden door zijn eigen deskundigheid en mag bijvoorbeeld een verzoek van de patiënt weigeren om een röntgenfoto te laten maken.



### **Uw medisch dossier**

Bij Ra-Medical wordt gebruik gemaakt van een zogenaamd Electronisch Patiënten Dossier Hierin worden alle relevante gegevens elektronisch vastgelegd. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CPP) houdt toezicht op de naleving van wetten die het gebruik van persoonsgegevens regelen.



### **Bewaartermijn van uw medisch dossier**

De algemene bewaartermijn van een medisch dossier is 15 jaar.  
Na afloop van de bewaartermijn moet het dossier vernietigd worden.



### **Ook de patiënt heeft plichten**

De patiënt moet de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van zijn problematiek. Met juiste en volledige informatie kan de zorgverlener sneller en beter een diagnose stellen en kan hij beter zorg verlenen. Dit klinkt logisch en redelijk, maar vaak worden uit schaamte, gemakzucht of onverschilligheid, of in de overtuiging dat het onbelangrijk zaken verzwegen of anders voorgesteld. De patiënt moet zo veel mogelijk met de zorgverlener meewerken en adviezen opvolgen.

Voor meer informatie kunt u de site van de WGBO raadplegen: [www.wgbo.nl](http://www.wgbo.nl)